

economie

Fors minder diefstal in betaalverkeer

Skimmen en phishing op hun retour

Jan Kleinnijenhuis

De schade als gevolg van fraude in het betalingsverkeer is vorig jaar meer dan gehalveerd ten opzichte van 2012. Criminelen wisten in 2013 de hand te leggen op 33,3 miljoen euro aan tegoeden, door bijvoorbeeld bankpassen te kopiëren of computers van consumenten te infecteren met schadelijke software. In 2012 bedroeg de totale schadelast nog 81,8 miljoen euro. Dit blijkt uit cijfers die de Nederlandse Vereniging van Banken (NVB) en Betaalvereniging Nederland, verantwoordelijk voor de uitvoering van het betalingsverkeer, gisteren bekendmaakten.

De grootste schadepost is, net als in 2012, de fraude met internetbankieren. Criminelen sturen mensen bijvoorbeeld e-mails waarin zij zich voordoen als bankmedewerkers en vragen naar de inloggegevens. Dit fenomeen – het zogeheten ‘phishing’ – is op zijn retour: in 2012 bedroeg de schadelast daarvan 11,5 miljoen euro, vorig jaar was dit gedaald tot 4,7 miljoen.

De schade als gevolg van met kwaadaardige software geïnfecteerde computers daalde nog sterker, van 22 miljoen naar 4,1 miljoen euro. Volgens NVB-voorzitter Chris Buijink is de daling te danken aan het feit dat banken steeds beter in staat zijn pogingen tot fraude tijdig te doorzien en te verhinderen. “Daarnaast merken we dat consumenten steeds bewuster worden van de risico’s in het betalingsverkeer. De meeste mensen weten nu wel dat banken nooit via e-mail om de inloggegevens zullen vragen,

en gaan daar dus niet op in.”

Een andere veelgebruikte methode om geld te stelen is het kopiëren van bankpassen – het zogeheten skimmen. Ook hier nam het fraudebedrag fors af ten opzichte van vorig jaar: 6,8 miljoen euro om 29 miljoen in 2012. In de tweede helft van 2013 was de schade als gevolg van skimmen al gedaald tot minder dan 1 miljoen euro. Banken zetten tegenwoordig standaard de mogelijkheid om buiten Europa te kunnen pinnen uit, wat een effectief middel is tegen skimmen. Binnen Europa zijn de mogelijkheden om

Bedrag dat buit is gemaakt door criminelen in 2013

33,3
miljoen euro

betaalpassen te kopiëren sterk afgenomen sinds de invoering van de EMV-chip, waardoor het populaire kopiëren van de magneetstrip van de pas niet meer mogelijk is.

De totale fraude van 33,3 miljoen euro is het bedrag dat criminelen hebben buitgemaakt. Hoeveel daarvan door banken aan gedupeerde consumenten vergoed is, zeggen NVB en Betaalvereniging Nederland niet te weten. Maar de beide organisaties zeggen toe bij de volgende fraudemeting met cijfers naar buiten te zullen treden.

Gezondheidszorg in Afrika



Een verpleegkundige inspecteert het infuus in een klein hospitaal in Eldoret, Kenia. FOTO KARIN KAKEBEEKE

Een eerste lening, voor een nieuw dak of een echo-apparaat

INTERVIEW Werkwijze van Nederlands fonds valt in de prijzen

Lidwien Dobber

Hoe krijg je een Tanzaniaanse of Ghanaese bank zover dat die investeert in de gezondheidszorg in eigen land? Zodat pillen geven tegen malaria of een kuurtje voorschrijven aan een zieke baby over een paar jaar geen Westerse charitas meer is, maar gewoon de broodwinning van een Afrikaanse arts. Zodat er artsen komen in wie patiënten vertrouwen hebben.

Het antwoord dat het Nederlandse Medical Credit Fund vond op die vraag, is gisteren in Washington bekroond met een prijs van de investeringsbank van de Amerikaanse overheid. Het Medical Credit Fund, onderdeel van de PharmAccess Group, leent geld aan artsen in privé-klinieken en kleine ziekenhuizen, en helpt hen een businessplan op te stellen en de kwaliteit van hun zorg op te vijzelen. En het fonds regelt voor hen een goed gesprek bij een lokaal bankfiliaal.

Die Afrikaanse banken lijken geïnteresseerd. Ook al bedienen deze zelfstandige artsen vooral de weinig aantrekkelijke doelgroep van werkende armen, die contant moeten afrekenen bij gebrek aan een ziektekostenverzekering, zegt directeur Monique Dolging-Vogelzang van het Medical Credit Fund.

Vanwaar uw keuze voor privé-klinieken en kleine ziekenhuizen?

“In de landen waar wij werken – Tanzania, Ghana, Kenia en Nigeria – zijn instellingen goed voor ongeveer de helft van de zorg. Mensen komen er vooral voor poliklinische zorg: behandeling van infecties, hiv en aids, malaria, voor moeder- en kindzorg.

“Wij waren het eerste fonds dat zich met leningen op deze groep



Monique Dolging-Vogelzang

Grote ambities

Het Medical Credit Fund wil, via zijn Afrikaanse partnerbanken, in zeven jaar tijd 2500 leningen verstrekken aan klinieken en kleine ziekenhuizen, voor een totaal van 70 miljoen dollar. Het fonds heeft een budget van 30 miljoen dollar. Dat bestaat uit garantstellingen van de Nederlandse overheid en twee vermogende particulieren, zevenjarige leningen van grote filantropische fondsen als de Bill and Melinda Gates Foundation en het Soros Economic Development Fund en donaties – van Buitenlandse Zaken, de Amerikanen en de Britten – bedoeld om de zorg en de financiële basis van de klinieken op te krikken. Als ‘vliegwieltje’ hoopt het fonds Afrikaanse banken te bewegen hun eigen miljoenen bij te dragen.

richtte. Grote donoren keken traditioneel naar de overheid; die moest de gezondheidszorg op poten zetten. Helaas heeft dat niet het gewenste effect gehad. In veel Afri-

kaanse landen functioneert de overheid maar zeer ten dele. Ze is niet in staat belasting te heffen waarvan ze de zorg kan bekostigen.”

Waarom hebben die klinieken uw hulp nodig, als ze al zo'n groot deel van de markt bedienen?

“De kwaliteit die ze bieden laat te wensen over. Mensen komen er alleen in uiterste nood. Banken willen de klinieken niet financieren. Wij lenen hen in eerste instantie gemiddeld 10.000 dollar. Daarvan worden ze het lekkende dak repareren, een echo-apparaat kopen, of een watertank zodat ze steeds schoon water hebben. Of koelkasten en kamerschermen.

“Beter dienstverlening betekent meer patiënten, die bereid zijn meer te betalen. Een tweede lening bedraagt tussen de 25.000 en de 50.000 euro, vaak voor apparatuur. 97,5 procent van onze leningen wordt op tijd afbetaald. Met het bewijs dat ze keurig betalen, kunnen de klinieken naar de bank. Die moet de financiering na de tweede lening overnemen.”

Hebben banken zin in klinieken die de armen bedienen? Daar zit niet echt geld in, toch?

“Ik zeg niet dat ons werk gemakkelijk is. Onze garantstelling en de technische assistentie die we de klinieken geven, is voor banken heel belangrijk. Net als het kwaliteitskeurmerk dat we hebben ontwikkeld. Daarnaast werkt bijvoorbeeld de Keniaanse overheid aan een soort ziekenfonds. Ook op lokaal niveau zie je vormen van ziektekostenverzekeringen ontstaan: boerengemeenschappen die onderling risico's delen. Als dan ook het zorgaanbod beter is, willen mensen daar wel voor betalen.”

advertentie



KOOPJEDEAL.NL

12-Pack Fruit of the Loom t-shirts van topkwaliteit

Slechts €27,95 i.p.v. €119,95! Geen geld voor goede shirts!

Alleen vandaag en morgen geldig!

Witte basic t-shirts zijn onmisbaar in je kledingkast. Fruit of the Loom staat bekend om t-shirts van goede kwaliteit. Niet te wijd, niet te strak. Perfecte pasvorm dus! Top kwaliteit voor een laag prijsje.

12 stuks

Van €119,95

Voor: **€27,95**

Korting: 77%



FRUIT OF THE LOOM

MEER INFORMATIE/BESTELLEN: KOOPJEDEAL.NL